

福祉セミナー用 JSTメモ 「クッションことば」

- 職場は、多くの人が ( ) しています。  
なので、必然的に色々なことが起こります。
- どのようにすればスムーズな ( ) がとれるのか  
働きやすい ( ) が整うのかを考えてみます。
- 会社の中で、起こりそうな困った場面の例
  - ・ ( ) する
  - ・ ( ) する
  - ・ ( ) する
  - ・ 話しかける ( ) がつかめない。
  - ・ ( ) を受ける
  - ・ ( ) する
  - ・ ( ) する
- 「クッションことば」の例
  - ・ ( ) が・・・
  - ・ ( ) ありませんが・・・
  - ・ ちょっと ( ) でしょうか？
  - ・ ( ) ですが・・・ (断る場合)
- 「ぶっきらぼうに聞こえることば」の例 → クッションことば
  - ・ ( )
  - ・ ( )
  - ・ ( )
  - ・ ( )
- 安定して働くうえで、会社の中で円滑な  
( ) があることは、とても大切なことです。